

Meer informatie

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen, of wilt u meer informatie? Neem dan contact op met Van Neynsel.

Tijdelijk Verblijf Van Neynsel

Afdeling C7 Zuid
Jeroen Bosch Ziekenhuis
Henri Dunantstraat 1
5223 GZ 's-Hertogenbosch

t 073 – 55 35 360
e transferpuntgrz@vanneynsel.nl

Bezoektijden

Maandag tot en met vrijdag

14.00 tot 16.00 uur en 18.00 tot 20.00 uur

Zaterdag en zondag

11.00 tot 20.00 uur

In verband met drukte maximaal 2 personen per bezoek.

Klantenservice Van Neynsel

Voor al uw algemene (zorg)vragen
en informatie over diensten.

t 073 – 82 28 000
e klantenservice@vanneynsel.nl
i www.vanneynsel.nl



Tijdelijk Verblijf Van Neynsel

Inhoudsopgave

- 1 Welkom bij Tijdelijk Verblijf Van Neynsel
- 2 Deze personen komt u tegen tijdens uw verblijf
- 3 Zo werkt het
- 4 De kosten
- 5 Praktische zaken

Disclaimer

Van Neynsel streeft er naar steeds correcte en actuele informatie te verschaffen. Ondanks deze zorg en aandacht is het mogelijk dat de inhoud onvolledig en/of onjuist is. Van Neynsel is niet aansprakelijk voor schade die is of dreigt te worden toegebracht en voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van deze brochure. Van Neynsel mag naar eigen inzicht en op ieder door haar gewenst moment deze gids (laten) veranderen of beëindigen, met of zonder voorafgaande verwittiging. Van Neynsel is niet aansprakelijk voor de gevolgen van verandering of beëindiging.

Niets uit deze uitgave mag worden veeleenvoudigd en/of openbaar worden gemaakt zonder voorafgaande toestemming.

1

Welkom bij Tijdelijk Verblijf Van Neynsel



Tijdelijk Verblijf is voor mensen die tijdelijk zorg met verblijf nodig hebben. Dat kan zijn na een ziekenhuisopname, of omdat het thuis – tijdelijk – niet gaat. Het doel is dat u zo snel mogelijk weer naar huis terugkeert en daar zo zelfstandig mogelijk kunt wonen. Om op onze afdeling terecht te kunnen, moet u een indicatie voor eerstelijnsverblijf hebben.

De sfeer op de afdeling is gericht op herstel en op overbrugging na een operatie of totdat (thuis)zorg geregeld is. We stimuleren u dus zoveel mogelijk zelf te doen en verwachten dat u doet wat u zelf kunt. Het gaat dan vooral om de dagelijkse activiteiten zoals persoonlijke verzorging en het maken van ontbijt en lunch. Indien nodig bepalen we in overleg met de specialist ouderengeneeskunde of u therapie nodig heeft. Dat kan zijn fysiotherapie, logopedie, ergotherapie, of een gesprek met een diëtist of geestelijk verzorger.

Op onze afdeling verblijft u op een één- of vierpersoonskamer. We hebben 1 huiskamer. Uw maaltijden bestelt u via de menukaart van het Jeroen Bosch Ziekenhuis die u terugvindt op uw kamer. U kunt tussen 8.00 en 18.15 uur bestellen en uw maaltijd wordt dan snel gebracht.

U vindt ons in het Jeroen Bosch Ziekenhuis in 's-Hertogenbosch, op afdeling C7 Zuid. Volg in het ziekenhuis de bewegwijzering of vraag de route bij de informatiebalie bovenaan de (rol)trap.



2

Deze personen komt u tegen tijdens uw verblijf

Bij uw verblijf op onze afdeling zijn verschillende personen betrokken. Zij zijn gespecialiseerd in de behandeling van klachten en ziekten die zich kunnen voordoen bij het ouder worden. Hieronder leest u wie u gaat ontmoeten.

N.B.: waar 'hij' staat, kan uiteraard ook 'zij' gelezen worden.

Coördinerend verpleegkundige

De coördinerend verpleegkundige ontvangt u op de afdeling. Samen met de specialist ouderengeneeskunde houdt hij uw verblijfsproces in de gaten en bekijkt hij wat nodig is om terug naar huis te keren.

Verpleegkundig specialist

De verpleegkundig specialist is op het gebied van medische zorg het eerste aanspreekpunt voor u, uw familie en de verzorgenden en behandelaren.

Specialist ouderengeneeskunde

De specialist ouderengeneeskunde is (eind)verantwoordelijk voor alle medische zorg en eventuele behandelingen tijdens uw verblijf.

Verzorgenden en verpleegkundigen

Heeft u verzorging en/of verpleging nodig? Dan ondersteunen onze verzorgenden en verpleegkundigen u. Zij begeleiden u ook tijdens uw (dagelijkse) activiteiten.

3

Zo werkt het

Stap 1: Naar Tijdelijk Verblijf

De huisarts of specialist meldt u aan bij onze coördinerend verpleegkundige. Na beoordeling van de specialist ouderengeneeskunde hoort u wanneer u bij ons terecht kunt. Als u via de spoedeisende hulp bij ons komt, beoordeelt de specialist ouderengeneeskunde de verwijzing.

Stap 2: Ontvangst bij Tijdelijk Verblijf

Bij aankomst op de afdeling heeft u een kennismakingsgesprek met de verpleegkundige. De daaropvolgende dagen maakt u kennis met de coördinerend verpleegkundigen en de eventueel betrokken behandelaars.

Stap 3: Van inventarisatie naar behandelplan

De verpleging en specialist ouderengeneeskunde beoordelen wat u nodig heeft om zo snel mogelijk weer naar huis te kunnen. Dat leggen we in goed overleg met u vast in een behandelplan. Na overleg ondertekent u dit plan en stellen we een datum van vertrek vast.

Stap 4: Het verblijf

Tijdens uw verblijf op onze afdeling stimuleren we u zoveel mogelijk zelf te doen. We betrekken daar eventueel ook uw mantelzorger(s) bij. Hierdoor weet de mantelzorger precies hoe hij u kan ondersteunen. Regelmatig bespreken de specialist ouderengeneeskunde en verpleegkundige de voortgang van uw herstel met u. Zij controleren dan ook uw behandelplan.

Stap 5: Weer naar huis

De coördinerend verpleegkundige bespreekt samen met u wat geregeld moet worden om weer naar huis te kunnen. Ook bespreken jullie samen wie wat regelt. Kunt u door de ontstane situatie niet meer naar huis? Dan zoeken we samen naar een andere oplossing. U kunt helaas niet langer dan gepland op onze afdeling blijven. Dat kan dus betekenen dat u eventuele hulp thuis moet afwachten. Uiteraard begeleiden we u hier goed bij.

Als u op onze afdeling verblijft, sluiten we een zogenoemde leveringsovereenkomst met u af. Hierin staan uw en onze rechten en plichten, en de afspraken die we met elkaar maken.



4

De kosten

Regelingen met betrekking tot Tijdelijk Verblijf vallen onder de zorgverzekeringswet. Eerstelijnsverblijf is onderdeel van de basisverzekering en wordt dus volledig vergoed. U heeft wel een indicatie voor eerstelijnsverblijf nodig en mag géén WLZ-indicatie hebben. Het eigen risico is van toepassing.

Heeft u vragen? Bel dan uw zorgverzekeraar of check uw polisvoorwaarden. U kunt uw vragen uiteraard ook stellen aan onze coördinerend verpleegkundige.



5

Praktische zaken

Dit neemt u mee

Onze kamers zijn bedoeld voor tijdelijk verblijf. U neemt dus alleen het hoogstnodige mee:

- + Toiletartikelen
- + Kleding voor overdag
- + Nachtkleding
- + Pantoffels of slippers zonder gladde zool
- + Stevige schoenen

Daarnaast hebben wij van u nodig:

- + Uw bewijs van ziektenkostenverzekering
- + Legitimatiebewijs
- + Een kopie van uw medicijnenregistratie
- + Telefoonnummer(s) van uw contactpersoon/-personen
- + Eventuele dieetvoorschriften
- + Eventueel een (para)medische en verpleegkundige overdracht vanuit het ziekenhuis

Huisregels

Bij ons gelden de huisregels van het Jeroen Bosch Ziekenhuis. U vindt deze in de welkomstmap op uw kamer.

Bezoektijden

Bezoek is welkom op maandag tot en met vrijdag van 14.00 tot 16.00 uur en van 18.00 tot 20.00 uur. Op zaterdag en zondag is bezoek welkom van 11.00 tot 20.00 uur. Als er wijzigingen zijn wordt u hiervan op de hoogte gebracht. In verband met drukte maximaal 2 personen per bezoek.

Parkeren

Bezoekers kunnen, tegen betaling, parkeren in de parkeergarage of op het parkeerterrein van het Jeroen Bosch Ziekenhuis. Voor meer informatie: zie www.jeroenboschziekenhuis.nl.

Voorzieningen

In het ziekenhuis vindt u aan de boulevard op de begane grond verschillende voorzieningen waar u en uw bezoek gebruik van kunnen maken:

- + Winkeltjes
- + Koffiecorner en restaurant
- + Geldautomaat
- + OV-chipkaart-automaat
- + Kapsalon
- + Schoonheidssalon
- + Kapel
- + Islamitische gebedsruimte

Wifi

Overal in het ziekenhuis kunt u gebruik maken van gratis draadloos internet. Kijk voor meer informatie op de pagina 'hotspots' van www.jeroenboschziekenhuis.nl.

Ontspanning

Tijdens uw verblijf kunt u gebruik maken van de boeken en spelletjes die aanwezig zijn op de afdeling. Een tv vindt u in de huiskamer.

U heeft bij uw bed een eigen tablet waarmee u op internet kunt, tv kunt kijken, het eten kunt bestellen en bijvoorbeeld muziek kunt luisteren.

